



Какая компания производит теплые полы «Теплолюкс», «Национальный комфорт», «Green Box», «Теплолюкс Profi»?

Теплые полы этих марок производятся в России в Московской области компанией «Специальные системы и технологии» («ССТ»). Компания основана в 1991 году и является крупнейшим европейским производителем бытовых и промышленных систем электрообогрева, а также первым производителем, давшим пожизненную гарантию.



Чем обеспечивается высокое качество продукции компании «ССТ»?

Продукция компании «ССТ» изготавливается на современном, высокотехнологичном оборудовании, специально предназначенном для производства систем электрообогрева. Вся продукция перед продажей проходит более 20 стадий проверки. Благодаря 100% контролю качества попадание на прилавки магазинов бракованного изделия исключено! Свидетельством качества продукции, производимой компанией «ССТ», является действующая на предприятии с 2004 года система менеджмента качества согласно международному стандарту качества ISO 9001:2008 и национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2011, что подтверждается сертификатом, выданным АНО «Центр менеджмента качества и сертификации».



Какова стоимость 1 м² теплых полов?

Цена комплекта теплых полов зависит от площади обогрева, от вида кабеля, от марки и типа терморегулятора. Наши специалисты помогут подобрать оптимальный вариант исходя из этих характеристик и Вашего бюджета.



Каково потребление электроэнергии при эксплуатации теплых полов?

Потребление энергии зависит от площади обогрева, теплопотерь помещения и желаемой температуры пола. Так, например, энергопотребление подогрева пола в ванной площадью 1–1,5 м², как наиболее распространенный случай, будет не больше, чем у трехрожковой люстры. При этом надо понимать, что теплый пол управляет терморегулятором и не является постоянным потребителем, а включается время от времени. Существуют программируемые модели терморегуляторов, которые подключают теплый пол в работу только в нужное время суток (например, на 2 часа утром и на 3 часа вечером), что позволяет сэкономить до 70% электроэнергии.



Как обеспечивается безопасность при эксплуатации теплых полов?

Безопасность обеспечивается конструкцией нагревательного кабеля, в которой предусмотрены надежная изоляция и защитный экран, а также необходимостью подключения теплых полов через УЗО.



Каковы условия действия гарантийных обязательств?

Гарантийный срок, который предоставляет компания «ССТ», составляет от 15 лет до пожизнен-

ного (на все время эксплуатации), в зависимости от марки теплого пола. Условия действия гарантии:

- Четкое выполнение требований «Инструкции по установке» теплых полов.
 - Гарантия распространяется на все системы, установленные в соответствии с инструкцией.
- В случае выхода из строя системы, необходимо обратиться в сервисные центры компании, которые расположены на всей территории России и странах СНГ. Узнать адреса сервисных центров можно на сайте www.sst.ru.



Как используются теплые полы? В чем отличие комфортного и основного обогрева?

Системы теплых полов используются в следующих целях:

Для комфортного обогрева. Достигается применением теплого пола совместно с отопительными приборами других типов. Основная цель применения – обеспечение комфортной температуры на поверхности пола.

Для основного обогрева. Система теплого пола служит единственным источником отопления и призвана поддерживать комфортную температуру в помещении.



Кто несет расходы, связанные с восстановлением системы и пола, заменой плитки при поломке системы?

Если причиной неисправности является заводской брак, и ремонт пола сопровождается вскрытием напольного покрытия и стяжки, то производитель компенсирует все затраты на проведение ремонтных работ. Если система вышла из строя вследствие ошибок, допущенных при монтаже, ответственность несет организация или лицо, производившие монтаж.



Каков уровень электромагнитного излучения?

Теплые полы создают магнитные поля, уровень которых намного меньше, чем уровень магнитных полей, создаваемых другими бытовыми электротехническими устройствами. Например: излучение теплого пола – 0,2 мкТл, а излучение стиральной машины или электрического чайника – 2,0 мкТл. Международная санитарная норма Всемирной Организации Здравоохранения – 30 мкТл в жилых помещениях. Кабель, производимый нашей компанией, в конструкции имеет экран из алюмолаванса, что сводит к минимуму воздействие электромагнитного поля.



Какова степень риска поражения электрическим током?

Конструкция системы исключает поражение электрическим током. Чтобы обезопасить людей, кабели заземляются (см. инструкцию по монтажу и эксплуатации).



Как будет работать система при перепадах напряжения в сети?

Система адаптирована к условиям российских электрических сетей. При небольших скачках напряжения она не выйдет из строя. Если в сети перепады напряжения происходят регулярно, то лучше установить стабилизатор напряжения.



Есть ли необходимость укладки теплоизоляции при монтаже теплого пола?

При монтаже теплого пола в стяжку толщиной 3–5 см в стандартных помещениях (помещениях, построенных по СНиП) рекомендуется использовать фольгированную теплоизоляцию толщиной 3–4 мм. В случае применения теплого пола на основе нагревательных секций в «холодных помещениях» (балкон, лоджия, 1^й этаж с холодным подвалом) используется жесткая теплоизоляция из пенополистирола толщиной 3–8 см в зависимости от теплопотерь конкретного помещения. Схема укладки приведена в п. 4.14 «Инструкции по монтажу нагревательных секций «Теплолюкс». При монтаже теплого пола без организации стяжки не допускается использование теплоизоляции, так как тонкий слой плиточного клея может растрескаться.



Каковы сроки установки системы теплого пола?

Электромонтаж одной стандартной системы занимает от 30 минут до 4 часов, в зависимости от сложности монтажа.



Под какое напольное покрытие можно устанавливать кабельный тёплый пол, кроме керамики?

Кабельный теплый пол можно устанавливать практически под любое напольное покрытие. Но наибольшей теплопроводностью обладает натуральный камень и плитка. При установке под линолеум, ламинат, ковролин, рекомендуется использовать теплый пол мощностью не больше 140 Вт/м².



Можно ли подключить 2 системы к одному регулятору?

Можно, кроме случаев с помещениями, разными по функциональным назначениям и напольным покрытиям, так как в этих случаях отсутствует синхронность нагрева и остывания теплого пола! При этом нужно учитывать, что максимальный ток нагрузки на терморегулятор не должен превышать значения, указанного в паспорте.



В чем отличие одножильной секции от двухжильной?

По качеству и срокам эксплуатации между двухжильной и одножильной секциями различий нет. У двухжильной установочные провода для подключения к электросети выходят с одного конца нагревательной секции, что облегчает укладку кабеля, т.к. к источнику питания выводится только один конец нагревательного кабеля, а второй остается на месте, где закончилась укладка. У одножильной установочные провода выходят с двух сторон нагревательной секции. Поэтому монтаж двухжильной и одножильной секций отличается (подробности изложены в инструкции).